

An die Eltern der Schülerinnen und Schüler  
 der Gesamtschule Niederberg und des  
 Julius-Stursberg-Gymnasiums  
 in Neukirchen-Vluyn

Willich, im Mai 2022

Sehr geehrte Eltern,  
 liebe Schülerinnen und Schüler,

herzlich willkommen bei uns in der **MENSA IN NEUKIRCHEN-VLUYN!**

Als Lieferant für die Schulverpflegung kennen wir die Wünsche und Ansprüche der Kinder, Eltern, Träger und Einrichtungen an eine kindgerechte und gesunde Küche genau. In Neukirchen-Vluyn bieten wir ein sogenanntes **FREE FLOW-SYSTEM\*** an. Unsere freundlichen Ausgabedamen sind immer hilfsbereit und haben ein offenes Ohr für die Wünsche der Schüler/innen. Auch mit Fragen zu individuellen Bedürfnissen **Ihres** Kindes können Sie sich immer gerne an uns wenden. Sollte Ihr Kind, zum Beispiel, eine Allergie/ Lebensmittelunverträglichkeit haben, können wir eine alternative Sonderkost gerne für Sie realisieren. Bitte informieren Sie uns dahingehend frühzeitig schriftlich und senden uns ein entsprechendes Attest bzw. eine Bescheinigung mit Ihren Kontaktdaten zu.

**\*MENSAKONZEPT FREE FLOW:** Die Kinder melden sich mit ihrem mealticket (unser bargeldloses Zahlverfahren im Checkkartenformat) am Eingang der Mensa an. Wenn eine Bestellung vorliegt, suchen sich die Kinder, wie an einem Buffet, aus der vollen Bandbreite der Menükomponenten das Essen aus, welches ihnen am Tag zusagt.

**Unsere tägliche Buffetvielfalt bietet:**

- zwei frisch gekochte, wechselnde, warme Mittagsgerichte
- eine frisch vor Ort zubereitete Komponente (**FRONTCOOKING STATION**)
- bunte Rohkost-/Salatbar mit verschiedenen Dressings und Toppings
- frische Obst und Dessertstation

**Kosten:**

**Der Preis pro Mahlzeit beträgt derzeit: 3,50€ (über das mealticket bestellt)**

Da der gesamte Bestellungen- und Abrechnungsprozess ausschließlich über unser firmeneigenes System, dem „Keppnerportal“ stattfindet, bitten wir Sie sich schon vorab zu registrieren. Die Registrierung ist einfach und unkompliziert, Sie finden sie auf <https://bestellen.keppner-schulverpflegung.de/index.php?page=register> oder über diesen QR-Code.



Bitte wählen Sie den Button „Registrieren“ aus und füllen alle geforderten Felder entsprechend den Vorgaben aus. Besonders wichtig für uns sind Name, eine gültige Telefonnummer und eine E-Mail-Adresse für Rückfragen.

Die Rechnungsbeträge werden mithilfe des SEPA Lastschriftverfahrens eingezogen. Eine Abrechnung erfolgt wöchentlich - jeweils am Freitag. Sobald die Einzugsermächtigung akzeptiert wurde, erhalten Sie von uns ein mealticket mit den individuellen Zugangsdaten per Post. Es wird speziell für Ihr Kind erstellt und stellt keinen „Geldwert“ dar, sondern dient nur zur Legitimation vor Ort (=Scanner/Einlasskontrolle). Die Erstellung des mealtickets kostet 3,00 €. Sie gehen mit dem mealticket keine langfristige oder an eine Mindestbestellmenge gebundene Verpflichtung ein. Gerade zu Beginn eines neuen Schuljahres kann es durch die Vielzahl der Anfragen u.U. zu Verzögerungen kommen. **Wir empfehlen daher, sich am Anfang der Sommerferien zu registrieren, damit Ihr Kind zum Schulstart essen kann.**

Das Essen muss spätestens bis 14:59 Uhr des Vortages bestellt sein. Im Krankheitsfall ist eine Stornierung des Essens bis 07:30 Uhr für den „aktuellen“ Tag noch möglich. Sie können mehrere Tage im Vorlauf buchen oder nur einzelne Tage, je nach individuellem Stundenplan Ihres Kindes.

Zur Einführung in das neue Schuljahr und zum Kennenlernen der Mensa nehmen die Klassenleitungen mit ihren 5. Klassen gemeinsam an einem Probeessen teil. Eine Bestellung im Portal ist hierfür nicht notwendig, das Geld wird über die Klassenlehrer/-innen eingesammelt.

Haben Sie noch Fragen, dann kontaktieren Sie uns gerne per Mail oder telefonisch:

**Kontakt:**  [info@keppner-schulverpflegung.de](mailto:info@keppner-schulverpflegung.de)

 02154 / 8165600

**Datenschutz:** Die aktuelle Version der Datenschutzerklärung und des Datenschutzbeauftragten entnehmen Sie bitte unserer Website. Diese finden Sie unter <https://www.keppner-schulverpflegung.de/index.php?page=datenschutz>

Wir freuen uns über jede Rückmeldung und wünschen Ihnen und vor allem Ihren Kindern / Ihrem Kind allzeit einen guten Appetit.

Mit freundlichen Grüßen



**Philipp Enxing**  
(Betriebsleiter)